

# Villkor

Sälj företag:

Kroppskliniken Karin Spjuth AB. Organisationsnummer **Org nr: 559158-3025**

Styrelsens säte är i Stockholm (Godkänd för F-skatt)

Alla priser är inkl. moms

## Avbokningsregler YOGA, Personlig Träning & IR - Bastu

Avbokning sker via BokaDirekts app eller via bokningsbekräftelsen du fått via mail.

Fri avbokning gäller 24 timmar innan bokad klass.

Köpta klippkort och terminskurser är ej återbetalningsbara.

Terminskurs förlängs endast med giltigt läkarintyg.

Terminskursdeltagare har möjlighet att ta igen avbokad klass (som avbokas senast 24 timmar innan) i mån av plats i annan terminsklass.

### No-Show

(du dyker inte upp till bokad klass / du avbokar mindre än 24 timmar innan klassen)

Drop in - ingen återbetalning.

Klippkort - ett klipp kommer att dras från ditt kort.

Terminskursdeltagare - du får inte ta igen din missade klass.

### Event, kurser, workshops och utbildningar

Event kan avbokas med full återbetalning upp till 5 dagar innan.

Ingen återbetalning ges mindre än 5 dagar innan workshopen startar, om inget annat anges i kurs/workshop/utbildningsbeskrivning. Du kan dock överlåta platsen till någon annan. Kurser och utbildningar är ej återbetalningsbara. Undantag, om kursen ställs in av studion.

Inställd / avbokad behandling/ yogaklass pga. Sjukdomsfall.

(Din terapeut, yogalärare, personliga tränare är sjuk och behöver ställa in/ boka av)

Full återbetalning sker till kund om betalning är gjord.

## Avbokningsregler Behandlingar

Avbokning sker via BokaDirekts app eller via bokningsbekräftelsen du fått via mail.

Fri avbokning gäller 24 timmar innan bokad behandling.

Avbokning mindre än 24 timmar innan behandling debiteras till fullt pris (med undantag för giltigt läkarintyg)

### No-Show

(du dyker inte upp till bokad behandling)

Behandlingen debiteras till fullt pris (med undantag för giltigt läkarintyg)

## Betalningsmedel

Följande betalningsmedel kan användas för betalning hos Kroppskliniken

- Swish
- Klarna
- Qliro
- VISA
- MasterCard
- Maestro
- Wellnet
- Epassi

OBS! Vi tar ej emot American Express eller Diners

### Betalning med presentkort

Observera att det är obligatoriskt att lämna in presentkortet vid besöket.

### Presentkort/Värdekort

Samtliga Kroppsklinikens presentkort/ värdekort/ klippkort är giltiga i minst 6 månader och max 12 månader. Värdekort och klippkort är personliga. Vid sjukdom/ skada vänligen uppvisa läkarintyg för att få kortet förlängt. Kontakta [info@kroppskliniken.se](mailto:info@kroppskliniken.se) för att få hjälp med förlängning.

# Ångerrätt

## Onlineköp

Som privatkund har du rätt att ångra ett köp av en produkt i butiken på Kroppskliniken.se detta gäller dock ej tjänster som skall utföras inom 24 timmar, köp gjorda med värdekort/ presentkort. Vill du ångra ett köp ska du kontakta Kroppskliniken via mail: [info@kroppskliniken.se](mailto:info@kroppskliniken.se) inom 14 dagar efter du genomförde köpet online. Du kan ångra ett köp förutsatt att produkten inte använts. Ångerrätten omfattar ej företag. Om produkten är oförbrukad i originalförpackning och i gott skick returneras beloppet till kund.

## Köp i butik

Ej öppet köp.

Bytesrätt gäller i 7dagar mot uppvisande av kvitto och obruten förpackning. Byte får endast genomföras mot annan produkt/tjänst av motsvarande belopp eller dyrare. Mellanskillnaden betalas på plats.

## Reklamation

Vid leverans av felaktig eller defekt vara skall kunden genast reklamera detta skriftligt till [info@kroppskliniken.se](mailto:info@kroppskliniken.se) och i mailet ange felet. Vid eventuella fel ska reklamation ske inom skälig tid från det att privatpersonen upptäckt felet.

# Personuppgifter

De personuppgifter du lämnar till oss, används för bokningshantering, fakturering. Våra register behandlings enligt PuL, Personuppgiftslagen. Vi garanterar att ingen annan än vi på Kroppskliniken använder dina uppgifter för marknadsföring, bokningshantering och fakturering. Har du frågor är du varmt välkommen att kontakta Kroppskliniken via e-post: [info@kroppskliniken.se](mailto:info@kroppskliniken.se), telefon 08-798 22 00.

## Övrigt

### Skada

Utöver vad som sagts ovan, och för privatpersoner utöver vad som föreskrivs i tvingande konsumenträttslig lagstiftning, har Kroppskliniken Karin Spjuth AB inget ansvar för fel och förseningar och svarar inte för någon skada, vare sig direkt eller indirekt.

### Åldersgräns

Personer under 18år behöver målsmans godkännande vid bokning av behandling/ yogaklass/ personlig träning. 16års gräns i yogastudion (om inget annat anges i beskrivningen av klassen/ eventet).

### Mobiltelefoner / samtal

Vi vill skapa en harmonisk och trygg miljö för våra kunder. Vi ser därför att du har telefonen avstängd / i tyst läge under hela din vistelse hos oss för att respektera lugnet och stillheten. Behöver du svara i telefonen får du gärna gå ut så att andra inte blir störda.

### Personliga tillhörigheter / värdesaker

Kroppskliniken ansvarar inte för dina värdesaker/ tillhörigheter.

### Skogräns

Vänligen respektera skogränsen vid ditt besök. Tofflor att låna finns i entrén.